

AH 1305 CV-19
BBA (Part-I)
Term End Examination, 2019-20
Group - A
Paper - I
Management Principles

Time:- Three Hours]

[Maximum Marks:75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note: Answer **all** question. All Question carry equal marks.

इकाई-1 Unit-I

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए तथा इसके प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए।
Define management and discuss its main functions.

अथवा OR

हाथोर्न प्रयोग को समझाइए। हाथोर्न प्रयोग के निष्कर्ष बताइए।

Explain Hawthorne experiments. Observe the conclusions of Hawthorne experiments.

इकाई-2 Unit-II

2. नियोजन का अर्थ बतलाइए। इसके उद्देश्य की विवेचना कीजिए तथा प्रभावी नियोजन की विशेषताएं बताइए।

Explain the meaning of planning discuss its objective and point out the characteristics of effective planning.

अथवा OR

रेखा संगठन को समझाइए तथा इसके गुण – दोषों की विवेचना कीजिये।

Explain line Organisation and state its merits and demerits.

इकाई-3 Unit-III

3. अधिकार-अन्तरण को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।
Define delegation of authority. Describe its process.

अथवा OR

सन्देशवाहन की परिभाषा दीजिए। एक प्रभावी सन्देशवाहन के क्या-क्या आवश्यक तत्व हैं।

Define Communication. What are the essential elements of and effective Communication?

इकाई-4 Unit-IV

4. निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन की वैज्ञानिक प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
What do you understand by decision - making ? discuss the process of scientific decision - making.

अथवा OR

स्टाफिंग को परिभाषित कीजिए। स्टाफिंग प्रक्रिया में उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए।

Define staffing. Describe the various steps to be taken in staffing process.

इकाई-5 Unit-V

5. निर्देशन से क्या आशय है? इसके प्रमुख सिद्धान्त बताइए।
What is meant by direction? Discuss its major principles.

अथवा OR

उद्देश्य निहित प्रबन्ध क्या है? उद्देश्य निहित प्रबन्ध प्रक्रिया के चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What Management by Objectives (M.B.O.)? Describe in brief the basic of M.B.O. Process.